

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Hatályos: 2026. május 29-től)

### 1. Az Adatkezelő adatai

- **Név / Cégnév:** AquaDent Egészségügyi Szolgáltató Kft.
- **Székhely / Cím:** 1031 Budapest, Dósa u. 29.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-986118
- **Adószám:** 23950030-2-41
- **E-mail cím:** aquadent@aquadent.hu
- **Weboldal:** <https://aquadent.hu>

### 2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

A weboldalon kizárólag a kapcsolatfelvételi űrlap használata során történik adatkezelés.

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), valamint az üzenet szövege.
- **Az adatkezelés célja:** A látogató által küldött üzenet megválaszolása, kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés vagy szakmai tájékoztatás nyújtása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A felhasználó önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az űrlap elküldése előtt a jelölőnégyzet (checkbox) bepipálásával ad meg.

### 2/B. Fogorvos partnerek (beküldő orvosok) és referált pácienseik adatainak kezelése

- **Kezelt adatok köre:** A beutaló fogorvos neve, e-mail címe, telefonszáma; valamint a referált páciens neve, születési dátuma, telefonszáma és a kezelésre vonatkozó fogorvosi diagnózis/státusz.
- **Az adatkezelés célja:** Egészségügyi szakmai konzultáció, a referált páciens célzott gyökérkezelési/szájsebészeti ellátása, valamint az időpont-egyeztetés lebonyolítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Egészségügyi diagnosztika és ellátás biztosítása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont), valamint a beküldő orvos esetében a szerződéses partneri kapcsolattartás jogos érdeke.
- **Nyilatkozat:** A beküldő orvos az űrlap elküldésével szavatolja, hogy a páciensét az adattovábbításról előzetesen, a jogszabályoknak megfelelően tájékoztatta, és ehhez a szükséges hozzájárulásokat beszerezte.

### 3. Az adatkezelés időtartama

A megadott adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel és a cél megvalósulásához szükséges ideig (például a kérdés megválaszolásáig vagy az időpont lefoglalásáig) tároljuk. Amennyiben a kapcsolatfelvételtől nem alakul ki további üzleti vagy egészségügyi jogviszony, az adatokat 30 napon belül véglegesen töröljük.

### 4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Személyes adatokat harmadik fél részére marketing vagy egyéb célból nem adunk át, külföldre nem továbbítunk.

A weboldal üzemeltetése során az alábbi technikai adatfeldolgozót vesszük igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** Tárhely.Eu Kft.
  - Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
  - Cégjegyzékszám: 01-09-909968
  - Adószám: 14571332-2-42
  - Webcím: <https://tarhely.eu/>
  - Feladata: a weboldal fájljainak és az űrlap technikai kiküldésének biztosítása

### 5. Sütik (Cookie-k) használata

Tájékoztatjuk a látogatókat, hogy az aquadent.hu weboldal **nem használ semmilyen látogatói, statisztikai (pl. Google Analytics) vagy marketing célú sütit (cookie-t)**. Az oldal böngészése során a felhasználó eszközén nem helyezünk el követőkódokat.

### 6. Az érintettek jogai

Ön, mint érintett, bármikor jogosult:

1. Tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről.
2. Kérni az adatai helyesbítését vagy törlését (az elfeledtetéshez való jog).
3. Tiltakozni az adatkezelés ellen vagy kérni annak korlátozását.
4. Visszavonni a hozzájárulását (ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét).

Ezen kéréseit az **1. pontban** szereplő e-mail címre küldött üzenettel ingyenesen megteheti.

### 7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR előírásait, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Webcím:** <https://naih.hu>